

## Consultas Realizadas

# Licitación 427093 - SERVICIO DE HOSTING Y BACKUP EN LA NUBE

### Consulta 1 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-05-2023
Esta licitación se encuentra totalmente dirigida a la empresa Tigo, Ya que es la única empresa en el país que cuenta con la certificación ISO27001. Se solicita a la convocante que permita la participación de otros oferentes y no cierre el llamado a uno solo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2023
Se exige la Certificación por el debido resguardo que requieren los intereses institucionales, los datos reservados y por la alta amenaza de ataques de ciberseguridad que existe hoy en día, esto permite que la institución pueda confiar en el servicio a ser contratado y que se cumplan normas de seguridad, como institución debemos asegurarnos que la información que será colocada están seguras y que el servicio cumple con todos los requerimientos de seguridad. Las empresas son libres para la gestión de la obtención de la certificación ISO17001		

### Consulta 2 - CAPACIDAD FINANCIERA

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023
A modo de solicitar consideración para la modificación un punto del Pliego de Bases y Condiciones, específicamente en la Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad Financiera, punto Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,92 en promedio, en los años (2020 y 2021) es un criterio que no puede ser visto de manera aislada, ya que es importante considerar la identificación de los estándares de endeudamiento del sector en el que se desempeña, así como también la calidad de la deuda. Este punto puede ser parámetro importante para determinados tipos de procesos licitatorios que requieren fuertes cantidades de inversión inicial y/o la entrega de anticipos por parte del Estado para el inicio de obras. Ante lo mencionado, solicitamos incluir al nivel de endeudamiento igual a 0,92 al periodo 2019, siendo el requisito en los años (2019, 2020 y 2021) A nuestro criterio, realizar esta modificación dará la oportunidad de participar en esta Licitación a más oferentes, con beneficio directo para la Entidad ya que garantizará la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio. Favor considerar la mencionada modificación a modo de permitir la mayor participación de potenciales oferentes que beneficiaría a los intereses de la Convocante		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2023
Ver Adenda N° 1.		