

## Consultas Realizadas

# Licitación 427102 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

### Consulta 1 - Modalidad de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2023
Solicitamos a la convocante establecer adjudicación por ítem. Considerando que se solicitan tecnologías distintas en los 3 ítems.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2023
Favor remitirse al PBC.		

### Consulta 2 - CERTIFICADO

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2023
Solicitamos que sea aceptado un técnico Certificados en Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA), en las siguientes tecnologías; Windows Server 2016, en lugar de Microsoft Certified Systems Administrator.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2023
Favor remitirse al PBC.		

### Consulta 3 - TELEFONO

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2023
En las EETT dice: "Además, debe poseer una estructura, soporte y asistencia telefónica de 24 horas inmediata y gratuita desde un Centro de Servicio Técnico. Contar con un número telefónico gratuito, asistencia on-site 7x24x365 soporte de especialistas en dar Soporte en Plataforma MICROSOFT. Los técnicos encargados de dar soporte deben pertenecer a la empresa " Solicitamos que la asistencia telefónica gratuita sea cambiada a opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2023
Ver Adenda Nº 1.		

### Consulta 4 - CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2023
En las EETT dice "Los técnicos encargados de dar soporte deben pertenecer a la empresa "  Solicitamos que la relación de dependencia pueda ser demostrada mediante un contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2023
Ver Adenda Nº 1.		

## Consulta 5 - SISTEMA DE ADJUDICACION

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente a la convocante que tenga el bien de modificar el sistema de adjudicación que sea por ítem teniendo en cuenta que son varios servicios de distintas marcas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
-----------	--------------------	------------

El sistema de adjudicación es por el total , debido a que los servicios y el soporte de TI, incluye infraestructura TIC, servidores Windows, base de datos SQL Server, telefonía, equipos de comunicación y otros servicios comunes, por tanto, esto permite obtener diversas ventajas en términos de integración, responsabilidad, economía de escala. Además, este tipo de adjudicación permite una gestión más eficiente y efectiva de los recursos de TI para nuestra institución. Por último, contar con una visión global es altamente eficaz para determinar y recibir un soporte oportuno, mayor coordinación y un conocimiento completo del entorno de TI, lo que facilita la resolución rápida en casos de incidentes en la operatividad de nuestros sistemas.