

Consultas Realizadas

Licitación 427102 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Consulta 1 - Modalidad de Adjudicación

| Consulta | Fecha de Consulta | |
|--|-------------------|--|
| Solicitamos a la convocante establecer adjudicación por item. Considerando que se solicitan tecnologías distintas en los 3 items. | 20-07-2023 | |

| Consulta | Fecha de Consulta | |
|-------------------------|-------------------|--|
| Favor remitirse al PBC. | 25-07-2023 | |

Consulta 2 - CERTIFICADO

| Consulta | Fecha de Consulta | |
|---|-------------------|--|
| Solicitamos que sea aceptado un técnico Certificado en Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA), en las siguientes tecnologías; Windows Server 2016, en lugar de Microsoft Certified Systems Administrator. | 21-07-2023 | |

| Consulta | Fecha de Consulta | |
|-------------------------|-------------------|--|
| Favor remitirse al PBC. | 25-07-2023 | |

Consulta 3 - TELEFONO

| Consulta | Fecha de Consulta | |
|--|-------------------|--|
| En las EETT dice: "Además, debe poseer una estructura, soporte y asistencia telefónica de 24 horas inmediata y gratuita desde un Centro de Servicio Técnico. Contar con un número telefónico gratuito, asistencia on-site 7x24x365 soporte de especialistas en dar Soporte en Plataforma MICROSOFT. Los técnicos encargados de dar soporte deben pertenecer a la empresa " | 21-07-2023 | |

Solicitamos que la asistencia telefónica gratuita sea cambiada a opcional.

| Consulta | Fecha de Consulta | |
|------------------|-------------------|--|
| Ver Adenda Nº 1. | 25-07-2023 | |

Consulta 4 - CONTRATO

| Consulta | Fecha de Consulta | |
|--|-------------------|--|
| En las EETT dice "Los técnicos encargados de dar soporte deben pertenecer a la empresa " | 21-07-2023 | |

Solicitamos que la relación de dependencia pueda ser demostrada mediante un contrato.

| Consulta | Fecha de Consulta | |
|------------------|-------------------|--|
| Ver Adenda Nº 1. | 25-07-2023 | |

Consulta 5 - SISTEMA DE ADJUDICACION

| Consulta | Fecha de Consulta | |
|---|-------------------|--|
| Solicitamos respetuosamente a la convocante que tenga el bien de modificar el sistema de adjudicación que sea por ítem teniendo en cuenta que son varios servicios de distintas marcas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | |
|---|--------------------|--|
| <p>El sistema de adjudicación es por el total , debido a que los servicios y el soporte de TI, incluye infraestructura TIC, servidores Windows, base de datos SQL Server, telefonía, equipos de comunicación y otros servicios comunes, por tanto, esto permite obtener diversas ventajas en términos de integración, responsabilidad, economía de escala. Además, este tipo de adjudicación permite una gestión más eficiente y efectiva de los recursos de TI para nuestra institución. Por último, contar con una visión global es altamente eficaz para determinar y recibir un soporte oportuno, mayor coordinación y un conocimiento completo del entorno de TI, lo que facilita la resolución rápida en casos de incidentes en la operatividad de nuestros sistemas.</p> | | |