Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 428045 - Servicio de Soporte de Software (SBE).

Consulta 1 - Experiencia y Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2023

En el Pliego de bases y condiciones, en la sección Experiencia y Capacidad técnica, la convocante solicita Demostrar la experiencia en conocimiento de los sistemas del BNF, particularmente del sistema de gestión de procesos y relación con clientes, BPM-CRM, objeto del servicio de mantenimiento solicitado con constancia expedida por el BNF, en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022).

Solicitamos a la convocante aclarar cuál es la marca y versión del Sistema de gestión de procesos y relación con clientes BPM-CRM. De modo a que nuestra oferta se ajuste a los requerimientos solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2023

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: En las especificaciones técnicas, se encuentran todos los datos necesarios y relevantes para la elaboración de las ofertas. Además, se indica que los oferentes interesados en participar, deberán cumplir con todos las exigencias solicitadas en los requisitos de experiencia y capacidad técnica, debido a la complejidad del servicio y ajustarse con la necesidad actual del banco. Remitirse al PBC.

Consulta 2 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2023

Solicitamos a la convocante aceptar que la experiencia en sistemas de gestión de procesos y relación con clientes BPM-CRM haya sido implantado y desarrollado en otros clientes y no específicamente en el BNF.

De mantener éste requerimiento estaría beneficiando en gran medida a la empresa Cybira Consulting, única empresa con la experiencia requerida, atentando a la libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2023

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsables del servicio, se informa lo siguiente: Resulta de vital importancia que los oferentes interesados en participar, posean vasta experiencia y conocimientos en los complejos sistemas que posee el BNF, a fin de satisfacer nuestras necesidades actuales y asegurar la correcta ejecución del servicio. Así mismo, hemos establecidos todos los requisitos necesarios que cumplan con los objetivos propuestos como entidad bancaria. Remitirse al PBC.