Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 428061 - SOPORTE TÉCNICO ORACLE

Consulta 1 - Referente a las inspecciones y pruebas

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2024

En la página 26 del PBC Inspecciones y pruebas se establece que una vez que el Oferente adjudicado culmine la provisión, instalación y configuración de licencias, deberá remitir un modelo de Protocolo de Pruebas técnicas.
En este sentido aclaramos que la licitación no corresponde a la provisión, instalación y configuración de licencias, si no a la prestación de soporte técnico, es decir horas de servicio que serán realizadas conforme a lo descripto en las especificaciones técnicas, y que para indicar el cumplimiento de las mismas se deberán aprobar los informes enviados por el adjudicado sobre los trabajos realizados. Éstos informes servirán de base para la emisión del Certificado de Conformidad del Servicio de Soporte Técnico, según se establece en el apartado indicadores de cumplimiento (página 27 del PBC).
Por tanto, entendemos que lo descripto en el apartado inspecciones y pruebas no aplica a este llamado. ¿Es correcta nuestra interpretación?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-03-2024

Es correcta su apreciación, favor remitirse a la Adenda N° 1 (versión 2 del PBC) publicado para el efecto