

Consultas Realizadas

Licitación 430248 - Adquisición de Tintas y Toner

Consulta 1 - AUTIRIZACION

Consulta Fecha de Consulta 13-04-2023

Buenas tardes, por la presente solicito a la convocante encarecidamente suprimir las Autorizaciones, siendo que son insumos de libre importación y comercialización en el territorio nacional, Solicitando la Autorización permite a empresas que supuestamente son Autorizadas incrementar inclusive a triplicar cuando es venta para el estado y de esta manera perjudican abiertamente a las arcas del estado y dejando con menos insumos para las labores de las instituciones.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-04-2023

Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Esta documentación se solicita considerando que, es necesario garantizar que los insumos requeridos sean suministrados por proveedores oficiales de la marca y que cuenten con el respaldo suficiente en caso de eventuales desperfectos, tanto del insumo en sí como posibles daños ocasionados a los equipos por la instalación de cartuchos/tóner con problemas de fábrica.

Consulta 2 - AUTIRIZACION

Consulta Fecha de Consulta 13-04-2023

Buenas tardes, consulto a la convocante donde queda la Igualdad y Libre Competencia cuando solicitan Autorizaciones y monopolizan los llamados de licitaciones, dejando de lado donde dice; Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-04-2023

Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Esta documentación se solicita considerando que, es necesario garantizar que los insumos requeridos sean suministrados por proveedores oficiales de la marca y que cuenten con el respaldo suficiente en caso de eventuales desperfectos, tanto del insumo en sí como posibles daños ocasionados a los equipos por la instalación de cartuchos/tóner con problemas de fábrica.

04/11/25 12:07



Consulta 3 - autorizacion de fabricante

Consulta Fecha de Consulta 14-04-2023

Con relación al requerimiento AUTORIZACION DEL FABRICANTE, solicito se suprima o modifique la cláusula en recuadro teniendo en cuenta que.

La modificación supresión se peticiona sobre la base de una situación fáctica incontrastable en el sentido de que en el Paraguay existen firmas Representantes de los fabricantes de estos insumos requeridos, las cuales formalizan su relación comercial mediante usos y costumbres comerciales, por lo que en la mayoría de los casos se tiene documentación que específicamente NO HACE REFERENCIA a la calidad de representante o distribuidor. Sin embargo sugerimos que a los efectos de garantizar la legitimidad de los insumos que deben utilizarse en los servicios requeridos, se verifique con las facturas y documentos de importación en caso de ser necesarios, incluso se podría solicitar la participación de técnicos de la Fiscalía de Marcas.

Es así que la cláusula referida limita innecesariamente la participación de importadores y/o sub distribuidores y consecuentemente la convocante corre riesgo de adquirir estos productos a precios muy elevados, por la sencilla razón que los representantes y/o distribuidores autorizados no tendrán competencia alguna, siendo ellos los que fijaran el precio mínimo para quienes les soliciten Autorización para concursar en la presente Licitación.

Es por este motivo que solicitados la exclusión de este requisito o la modificación del mismo en los términos expresados precedentemente.

Sin la intención de reducir las exigencias hacemos llegar estas inquietudes, donde expresamos que es factible dar cumplimiento a los requerimientos pero otorgando este llamado mejores condiciones tanto para la convocante y los potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 24-04-2023

Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Esta documentación se solicita considerando que, es necesario garantizar que los insumos requeridos sean suministrados por proveedores oficiales de la marca y que cuenten con el respaldo suficiente en caso de eventuales desperfectos, tanto del insumo en sí como posibles daños ocasionados a los equipos por la instalación de cartuchos/tóner con problemas de fábrica.

Consulta 4 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta Fecha de Consulta 14-04-2023

SOLICTO SUPRIMIR EL PEDIDO DE AUTORIZACION DEL FABRICANTE YA QUE ESTARIAN DIRECCIONANDO EL LLAMDO A UNA SOLA EMPRESA DE CADA MARCA, SE PODRIA SOLICTAR MUESTRAS, O EN TODO CASO PERITOS DE MARCAS LA CUAL NO TIENEN COSTO.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-04-2023

Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Esta documentación se solicita considerando que, es necesario garantizar que los insumos requeridos sean suministrados por proveedores oficiales de la marca y que cuenten con el respaldo suficiente en caso de eventuales desperfectos, tanto del insumo en sí como posibles daños ocasionados a los equipos por la instalación de cartuchos/tóner con problemas de fábrica.

04/11/25 12:07



Consulta 5 - Con relación a los insumos de los LOTE 4 de la marca LEXMARK-

Consulta Fecha de Consulta 18-04-2023

Solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".

Respuesta Fecha de Respuesta 24-04-2023

En la sección de Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas se encuentra la siguiente aclaración:

- Todos los productos solicitados deberán ser originales y de la marca de los equipos para los cuales se requiere, en ningún caso serán aceptados productos compatibles, alternativos, recargados o remanufacturados.

Consulta 6 - Autorización del Fabricante

Consulta Fecha de Consulta 18-04-2023

Por la presente solicitamos a la convocante donde Dice Autorización del Fabricante: Considere Eliminar este requerimiento para los Lotes que Incluyan Insumos Tinas Toner ,cintas de Marca HP . Ya que estos insumos son de libre importación y comercialización en el mercado nacional con varios importadores Mayoristas y que no difieren en la Calidad y la Originalidad de los Productos ,aumentando asi la posibilidad de adquirir mejores Ofertas, y con el fin de dar mayor participación a potenciales oferentes (MyPimes) y así dar cumplimiento a lo establecido en Licitaciones Públicas con el Estado Paraguayo, mencionando el Art, 4 de la ley 2051/03 inciso b donde dice; Igualdad y Libre Competencia: Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-04-2023

Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Esta documentación se solicita considerando que, es necesario garantizar que los insumos requeridos sean suministrados por proveedores oficiales de la marca y que cuenten con el respaldo suficiente en caso de eventuales desperfectos, tanto del insumo en sí como posibles daños ocasionados a los equipos por la instalación de cartuchos/tóner con problemas de fábrica.

04/11/25 12:07