Consultas Realizadas

Licitación 431311 - Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado para el INTN - Contrato Abierto - Ad referéndum - Plurianual

Consulta 1 - El modelo del equipo no debe pasar de los 3 (tres) años de comercialización/lanzamiento en el mercado. El mismo no debe estar descontinuado.

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos a la convocante tanto para los equipos del tipo 1, 2 y 3, aceptar equipos de año de fabricación 2017 en adelante debido a que el objetivo del llamado es el servicio de impresión y no la compra del hardware, garantizando que los equipos a ser proveídos se encontraran en excelente estado y la calidad del servicio sera optima. Con esto se daría mayor a oportunidad a potenciales oferentes y la posibilidad de recibir mejores ofertas para la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
No se acepta la solicitud. Los equipos con el tiempo y uso desgastas varios componentes, esto hace que el estado de los mismos no sea excelente y la calidad de servicio no sea la desea según experiencias anteriores con este tipo de llamado. Las soluciones de reparaciones y cambios de piezas son constante y tediosas, además de los tiempos de espera que prolongan la reparación parcial de los equipos.		

Consulta 2 - Folio 27 del PBC.

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Se consulta la convocante sobre la posibilidad de considerar aceptar que El Oferente presente el documento indicando al Centro Autorizado de Servicios para el Mantenimiento y Reparación de la marca del Equipo ofertado, en el territorio nacional, otorgado por el Fabricante de la marca con cual se contará el aval directo y se garantiza el cumplimiento de los tiempos de respuestas establecidos en las SLA.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta lo solicitado. Reemplazar "El Oferente deberá presentar documento que demuestre que es Centro Autorizado de Servicios para el Mantenimiento y Reparación de la marca del Equipo ofertado, en el territorio nacional, otorgado por el Fabricante de la marca.", por "El Oferente deberá presentar documento indicando al Centro Autorizado de Servicios para el Mantenimiento y Reparación de la marca del Equipo ofertado, en el territorio nacional, otorgado por el Fabricante de la marca con cuál se contara el aval directo y se garantizara el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos en las SLA."		

Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Se solicita a la convocante pueda ser considerado y aceptado 3 técnicos certificado de la marca que figure dentro de la planilla de IPS del CAS o DSITRIBUIDOR mayorista de la marca ofertada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta lo solicitado. Reemplazar "Deberá contar con al menos 3 técnicos certificados de la marca que figure dentro de la planilla de IPS de la empresa.", por "Deberá contar con al menos 3 técnicos certificados de la marca que figure dentro de la planilla de IPS del CAS/Distribuidor o de la empresa."		

Consulta 4 - Deberá contar con al menos 3 técnicos

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Consultamos amablemente a la convocante sea considerado 2 técnicos certificado de la marca ofertada y que figure dentro de la planilla de IPS de la empresa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta lo solicitado. Reemplazar "Deberá contar con al menos 3 técnicos certificados de la marca que figure dentro de la planilla de IPS de la empresa.", por "Deberá contar con al menos 2 técnicos certificados de la marca que figure dentro de la planilla de IPS del CAS/Distribuidor o de la empresa."		

Consulta 5 - Ciclo mensual de impresión: 200.000 impresiones al mes como mínimo.

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Favor considerar aceptar Ciclo mensual de impresión de 150.000 paginas al mes como mínimo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta lo solicitado. Reemplazar en la impresora tipo 1 "Ciclo mensual de impresión: 200.000 impresiones al mes como mínimo.", por "Ciclo mensual de impresión: 150.000 impresiones al mes como mínimo."		

Consulta 6 - Ciclo mensual de impresión: 200.000 impresiones al mes como mínimo.

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Favor aclarar si el ciclo mensual de impresión: 200.000 impresiones al mes se refiere a la cantidad maxima de copias/impresiones que se podria realizar o se refiere al periodo de vida util de los componentes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se aclara que es la cantidad máxima de copias/impresiones que se realizaría al mes.		

Consulta 7 - Lanzamiento de equipos

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Consultamos a la convocante si los modelos de equipos podría ser considerado a partir del año 2019 en adelante de comercialización/lanzamiento en el mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta parcialmente. Reemplazar en los 3 tipos de impresoras, "El modelo del equipo no debe pasar de los 3 (tres) años de comercialización/lanzamiento en el mercado. El mismo no debe estar descontinuado.", por "El modelo del equipo no debe pasar de los 4 (cuatro) años de comercialización/lanzamiento en el mercado. El mismo no debe estar descontinuado."		

Consulta 8 - Con relacion a las especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos puedan ordenar correctamente las especificaciones según el tipo de equipo, ya que actualmente no se comprende del todo como esta reflejado en el PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se aclara que se requiere el Servicio de Impresión, copiado y escaneado con provisión de impresoras multifunciones, insumos y software de gestión de administración de equipos y usuarios. Se requiere que se provea a comodato 3 tipos de impresoras con los mantenimientos preventivos y reparación en caso de averías.		

Consulta 9 - Con relación al tiempo límite de consultas -

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos puedan ampliar el tiempo de consultas, ya que debido a que no esta correctamente ordenada la sección de especificaciones técnicas, resulta imposible saber si consultar o no por el tipo de equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Favor remitirse a la actualizaciones realizadas en el Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 10 - Tamaño del documento A4 (210mmx297cm), Oficio2 (216mmx330mm).

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos a la convocante poder modificar en las EETT el tamaño Oficio2 a Oficio que es el que existe en el mercado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
No se acepta lo solicitado, ya que el tamaño Oficio 2 o Folio se encuentra en el mercado.		

Consulta 11 - Impresora tipo 2 - Procesador de impresora: 800 MHz.

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con procesador de impresora desde 400 MHz ya que estos equipos no procesan datos solo transmiten la información a ser impresa en la hoja por ende no afectaría en el trabajo diario bajar esta capacidad		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta parcialmente lo solicitado. Reemplazar en la impresora tipo 2 "Procesador de impresora: 800 MHz", por "Procesador de impresora: 600 MHz"		

Consulta 12 - impresora tipo 2 - Velocidad de escaneo del equipo: 27 hojas por minuto como mínimo.

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de escaneo desde 20 imagenes por minuto ya que los equipos del segmento solicitado vienen equipados con velocidades a partir de de 20 imagenes por minuto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta lo solicitado. Reemplazar en la impresora tipo 2 "Velocidad de escaneo del equipo: 27 hojas por minuto como mínimo.", por "Velocidad de escaneo del equipo: 20 hojas por minuto como mínimo."		

Consulta 13 - Impresora tipo 3 - Rendimiento de cartuchos: mínimo 7.000 páginas.

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos a la convocante excluir esta característica para cualquiera de los 3 tipos por que como el llamado es un servicio el cual viene incluido la sustitución de partes e insumos estos, la empresa adjudicada garantizaría la cobertura de las impresiones y sustituyendo las veces que sea necesaria		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
No se acepta lo solicitado. Para asegurar la disponibilidad de impresión y reducir el tiempo de corte de disponibilidad de equipo durante el proceso de reemplazo de los insumos por parte de la empresa.		

Consulta 14 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos a la convocante poder extender el plazo de entrega a 30 dias ya que podriamos cotizar equipos nuevos y los cuales serian importados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta extender el plazo de entrega a 30 días corridos.		

Consulta 15 - Impresora Tipo 1 - Ciclo mensual de impresión: 200.000 impresiones al mes como mínimo.

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con ciclo de impresion desde 150000 impresiones		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta lo solicitado. Reemplazar en la impresora tipo 1 "Ciclo mensual de impresión: 200.000 impresiones al mes como mínimo.", por "Ciclo mensual de impresión: 150.000 impresiones al mes como mínimo."		

Consulta 16 - Tipos de impresión monocromática con calidad láser.

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2023
Solicitamos a la convocante poder considerar para los 3 modelos de equipos tecnología de impresión tanto Laser como LED indistintamente ya que este ultimo es una tecnología innovadora y de mejor calidad que la laser		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2023
Se acepta lo solicitado. Aclarar que en los 3 tipos de impresoras se requiere "equipos con tecnología de impresión tipo Láser u otro de mayor calidad"		

Consulta 17 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023

Solicitamos sean aceptados equipos con ciclo mensual de impresión de 120.000 páginas al mes, ya que este es el estándar para el porte de equipo definido en las demas especificaciones técnicas, de manera a no sobredimensionar innecesariamente el equipo y limitar a los oferentes a cotizar un equipo de mayor porte, no pudiendo competir en precios, por los motivos mencionados solicitamos dicho cambio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2023

No se acepta lo solicitado. Se cuenta con varias áreas dentro del Instituto con alta demanda de impresión, y requieren de estos equipos.

Consulta 18 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023

Donde solicitan que el equipo no debe pasar de los 4 años de lanzamiento, solicitamos sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2018 además de cumplir con todas condicionas técnicas solicitadas en el PBC, teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2023

No se acepta lo solicitado. Los equipos con el tiempo y uso desgasta varios componentes, esto hace que el estado de estos no sea excelente y la calidad de servicio no sea la desea según experiencias anteriores con este tipo de llamado. Las soluciones de reparaciones y cambios de piezas son constante y tediosas, además de los tiempos de espera que prolongan la reparación parcial de los equipos.

Consulta 19 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023

Solicitamos sea considerado como opcional la compatibilidad con el protocolo SAMBA V2, y a su vez sea requerido el protocolo SAMBA V1, ya que este es el estándar para el porte de equipo definido en las demas especificaciones técnicas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2023

No se acepta lo solicitado. Según experiencias anteriores con este tipo de llamado, se conto con muchas dificultades en la compatibilidad con las distintas versiones de Sistemas Operativos de las PC y las impresoras, además de la seguridad de conexión entre estos.

Consulta 20 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023

Donde solicitan que el equipo no debe pasar de los 4 años de lanzamiento, solicitamos sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2018 además de cumplir con todas condicionas técnicas solicitadas en el PBC, teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2023

No se acepta lo solicitado. Los equipos con el tiempo y uso desgastas varios componentes, esto hace que el estado de estos no sea excelente y la calidad de servicio no sea la desea según experiencias anteriores con este tipo de llamado. Las soluciones de reparaciones y cambios de piezas son constante y tediosas, además de los tiempos de espera que prolongan la reparación parcial de los equipos.

Consulta 21 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023

Solicitamos sea considerado como opcional la compatibilidad con el protocolo SAMBA V2, y a su vez sea requerido el protocolo SAMBA V1, ya que este es el estándar para el porte de equipo definido en las demas especificaciones técnicas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2023

No se acepta lo solicitado. Según experiencias anteriores con este tipo de llamado, se contó con muchas dificultades en la compatibilidad con las distintas versiones de Sistemas Operativos de las PC y las impresoras, además de la seguridad de conexión entre estos.

Consulta 22 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023

Solicitamos sean aceptados equipos con pantalla táctil LCD de 4.3 pulgadas donde podrá visualizarse las notificaciones del equipo y también acceder a la configuración del mismo, ya que presenta una mejora en comparación a lo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2023

Se aclara que en las EETT no se exige tamaño mínimo o máximo de las pantallas de notificación.

Consulta 23 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023

Solicitamos sean aclaradas las funciones de software inteligente solicitada para el equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2023

Se aclara que se requiere un sistema de control y generación de reportes de las impresiones realizadas por usuario, por equipo en rangos de fechas.

Consulta 24 - El modelo del equipo no debe pasar de los 4 (cuatro) años de comercialización/lanzamiento en el mercado. El mismo no debe estar descontinuado.

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023

Solicitar los 3 modelos de equipos 4 años de comercialización / lanzamiento en el mercado es limitar la libre competencia, ya que hay marcas que realizan su recambio tecnológico cada 5 años por lo cual estarían imposibilitadas de cumplir con lo solicitado. Como asi tambien exigir que no debe estar descontinuado es otra limitante ya que las fabricas garantizan existencias de repuestos insumos por el lapso de 10 años desde el momento del reemplazo del modelo por lo cual solicitamos que estos requisitos sean considerados opcional

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2023

No se acepta lo solicitado. Los equipos con el tiempo y uso desgastas varios componentes, esto hace que el estado de estos no sea excelente y la calidad de servicio no sea la desea según experiencias anteriores con este tipo de llamado. Las soluciones de reparaciones y cambios de piezas son constante y tediosas, además de los tiempos de espera que prolongan la reparación parcial de los equipos.

Consulta 25 - Tipo 2 - Procesador de impresora: 600 MHz.

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con procesador de impresora minimamente desde 400 MHz ya que estos equipos no procesan datos solo transmiten la información a ser impresa en la hoja por ende no afectaría en el trabajo diario bajar esta capacidad. Esto daria mayor oportunidad a potenciales oferentes a participar de dicho llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2023
No se acepta lo solicitado. Se cuenta con varias áreas dentro del Instituto con alta demanda de impresión, como también requieren de velocidad de impresión, por lo cual se requiere procesadores superiores a los básicos. A demás, se aceptó la reducción de 800 a 600 MHz en consulta anterior.		

Consulta 26 - Se aceptarán modelos de equipo nuevos o usados fabricados desde el año 2019 en adelante, en años posteriores a 2019, solo se aceptarán equipos nuevos que no se encuentren descontinuados.

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2023
Solicitan para los 3 tipos de equipos en cuanto año de fabricación 2019 nuevos y usados, seguidamente se contradicen aceptando para años posteriores que en este caso seria 2020 en adelante solamente solo se aceptarán equipos nuevos que no se encuentren descontinuados. Consideramos que lo que quisieron expresar es que para equipos anteriores al año 2019 se aceptaran solo equipos nuevos no descontinuados. Favor aclarar esta duda		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2023
Se aclara que "Se aceptarán modelos de equipo nuevos o usados fabricados desde el año 2019 en adelante, en años anteriores a 2019, solo se aceptarán equipos nuevos que no se encuentren descontinuados."		

Consulta 27 - Tipo 2 - Procesador de impresora: 600 MHz.

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con procesador de impresora desde 400 MHz ya que estos equipos no procesan datos solo transmiten la información a ser impresa en la hoja por ende no afectaría en el trabajo diario bajar esta capacidad y que podria tener mayor oportunidad para participar a mas potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2023
Se acepta lo solicitado. Se elimina en impresora tipo 2, "Procesador de impresora: 600 MHz.".		

Consulta 28 - Tipo 3 - Pantalla LED de notificación y configuración.

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2023
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tipo de pantalla tanto LED como LCD de 4 lineas, ya que siendo LCD también cumpliría el mismo rol de mostrar notificaciones a través de ella		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2023
Se acepta lo solicitado. Se elimina en impresora tipo 3, el tipo de pantalla.		

Consulta 29 - Ciclo mensual de impresión: 35.000 impresiones al mes como mínimo.

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Ciclo mensual de impresión: 20.000 impresiones al mes ya que la diferencia es mínima por la cantidad y por el porte del equipo solicitado el estándar del mercado es de 20000 impresiones al mes y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2023
Se acepta lo solicitado. Se modifica en impresora tipo 2, "Ciclo mensual de impresión: 20.000".		

Consulta 30 - Tipo 1, 2 y 3 - Con un controlador de usuarios LDAP con capacidad de 250 usuarios como mínimo.

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar Equipos con controlador de de usuarios LDAP como también protocolos de autenticación SMTP o POP3 los cuales serian mejores que la autentificación LDAP y aceptando esto indistintamente podría dar oportunidad a otras marcas y modelos de poder participar en el llamado, recibir mejores ofertas, ademas que esto no afectaría de ninguna forma la seguridad ni las actividades a realizar con el equipo al contrario mejoraría la seguridad en cuanto a estos protocolos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2023
No se acepta lo solicitado, el Instituto requiere que los usuarios sean autenticados a través del protocolo LDAP, no así por protocolos relacionados a correo electrónico.		

Consulta 31 - Tipo 2 - Ciclo mensual de impresión: 35.000 impresiones al mes como mínimo.

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Ciclo mensual de impresión: 20.000 impresiones al mes ya que la diferencia es mínima por la cantidad y por el porte del equipo solicitado el estándar del mercado es de 20000 impresiones al mes y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2023
Se acepta lo solicitado. Se modifica en impresora tipo 2, "Ciclo mensual de impresión: 20.000".		