Consultas Realizadas

Licitación 431683 - SOFTWARE DE DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE EXPEDIENTES ELECTRÓNICOS DE LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO CENTRAL

Consulta 1 - 1-En el Apartado Gerente de proyecto

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2023
Se solicita Deberá contar con Registro Profesional Técnico en Telecomunicaciones emitido por la CONATEL lo cual no tiene nada que ver con el objeto del llamado según el RESOLUCIÓN N° 1092/2001 de la conatel solo habilita este certificado para Las instalaciones de nuevos sistemas de Telecomunicaciones, así como las modificaciones introducidas en los sistemas ya existentes, deben ser proyectadas, dirigidas, supervisadas, y/o ejecutadas solamente por profesionales técnicos matriculados ante la COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL). Solicitamos que se tenga en cuenta el siguiente perfil para el gerente de proyectos 4 años de experiencia previa en gestión de proyectos de desarrollo de sistemas transaccionales, documentales, procesos y/o financieros. 3 años de experiencia previa en gestión de proyectos de transformación digital, implementación de mejora de procesos con equipos multidisciplinarios. 5 años de experiencia en esquema de trabajo SCRUM u otras prácticas ágiles. 5 años de experiencia previa en proyectos de I+D. 3 años de experiencia o participación en proyectos de implementación de procesos en instituciones privadas y/o públicas. Capacitación en transformación digital.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
El llamado contempla la instalación de todos los equipos de infraestructura TIC (En el Pliego se menciona no se aceptará servidor en la nube, el software debe estar instalado dentro de la institución), por lo que los sistemas de alimentación ininterrumpida, servidores, redes y todo lo necesario deberá ser proyectado y entregado como un proyecto ejecutivo, firmado por profesional del rubro. Favor remitirse al pliego y base y condiciones.		

Consulta 2 - 2- En el Apartado Gerente de proyecto

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2023
Se solicita Debera contar con cursos realizados en Especialización en Ciberdefensa y Ciberseguridad Estratégica lo cual no toene que ver con el objeto del llamado ya que se esta desarrollando un software de seguimiento de esxpediente electrónico		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
Al solicitar un sistema de expediente electrónico el cual estará al público en General y teniendo en cuenta que se presenta muchos ataques de Hacker, ya sea de Bot, malware precisamos que el producto ofertado cuente con buena seguridad por tal motivo se solicita a los oferentes cuenta con gente capacitada en dicha certificación solicitada para poder avalar la seguridad del software. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC.		

Consulta 3 - 3- En el apartado Encargado de Implementación de equipos físicos

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2023

en el llamado no se solicita la adquisición de equipamientos además el perfil solicitado no tiene nada que ver con el objeto del llamado.
5 años de experiencia previa en proyectos de implementación de equipos
Datacenter, equipos ofimáticos. No se aprecia en el llamado que equipamientos se implementaran ya que el llamado tiene objeto de gasto es 570 y 579
Las certificaciones certificación técnica CTAAPRO2- Data Cabaling System, y Debera contar con certificación técnicas CTAAPR06 FCP Master emite la universidad UCSA y esta dirigido a la marca Furukawa evidenciando el direccionamiento del llamado

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023

En el llamado se solicita que el oferente deberá prever los equipos necesarios para instalar el software ofertado por tal motivo se solicita Ingenieros capacitados para la instalaciones y configuraciones. Favor remitirse al PBC

Consulta 4 - en el apartado Product Manager

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2023

se solicita Certificado Project Manager lo cual no tiene que ver con el perfil de produc manager y si para un gerente de proyectos el fin del Product Manager o Director de Producto es la figura que tiene la responsabilidad de identificar las necesidades de los consumidores y satisfacerlas a través del desarrollo y entrega de productos. Esto incluye la parte de investigación previa al desarrollo del producto, las estrategias y el plan de marketing posteriores al mismo para que la recepción por parte del mercado sea lo más óptima posible.
El PM (Product Manager) es un puesto que se encuentra entre los departamentos de negocio, tecnología y experiencia de usuario, trabajando como intermediario y puente entre dichos equipos. Quieren confundir el termino Product con projec

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023

Un product manager enfocado en software idea, diseña y es responsable de que el producto ofertado cumpla a cabalidad lo requerido en el PBC. Favor Remitirse al PBC.

Consulta 5 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2023

Solicitamos que los plazo de implementación sea de 90 dias ya que plazos de entrega descriptos en el llamado evidencian la desesperada implementación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023

se precisa que el software esté funcionando en los plazos indicado en el PBC, Favor remitirse al PBC.

Consulta 6 - Requerimientos tecnicos

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023

Consultamos a la convocante cuantos usuarios necesitara este proyecto de modo a prever las licencias

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023

Debe ser una licencia única con creación de usuarios ilimitado.

Consulta 7 - Gerente de Proyecto

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
Para el perfil de Gte. de Proyecto, ¿Cuál es el fundamento para solicitar la persona cuente con registro profesional en telecomunicaciones y Ciberseguridad?, no se solicita la provisión de equipos y/o soluciones de telecomunicaciones. Consideramos que ambos requisitos no tienen incidencia en el proyecto solicitado. ¿Es posible suprimir ambos requisitos o en todo caso dejarlos como opcionales?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
El llamado contempla la instalación de todos los equipos de infraestructura TIC (En el Pliego se menciona no se aceptará servidor en la nube, el software debe estar instalado dentro de la institución), por lo que los sistemas de alimentación ininterrumpida, servidores, redes y todo lo necesario deberá ser proyectado y entregado con proyecto ejecutivo, firmado por profesional del rubro. Favor remitirse al pliego y base y condiciones.		

Consulta 8 - Arquitecto de Software

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
Para el rol de arquitecto de software se solicita varios conocimientos que consideramos no deben ser mandatorios, solicitamos se excluyan los mismos o se dejen como opcionales. a. Dirección de Proyectos: esto es función del Gte. de Proyectos. b. Certificación My SQL: consideramos que no se deber pedir conocimientos en una base de datos específica ya que el PBC solicita que la base de datos del sistema debe ser de código abierto y existen otras además de My SQL. c. Certificación en Java: consideramos que no se deber pedir conocimientos en un lenguaje específico ya que el PBC solicita que el lenguaje de programación debe ser orientado a objetos y existen varios lenguajes orientados a objetos además de Java. El PBC sugiere Java pero no exige.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
Favor remitirse a los requerimientos técnicos solicitado en el PBC.		

Consulta 9 - Para el perfil de Producto Manager

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
a. Se solicita la carrera de Ing. Electrónica, consideramos este requisito como no necesario ya que el objetivo del PBC es la implementación de un software, solicitamos dejar como opcional o en todo caso que acepten graduados en Análisis de Sistemas o Ingenieria Informática o afines. b. Se solicita certificado de Project Management, consideramos que este requisito no es fundamental para el rol ya que las funciones de Project management deberían ser asuminadas por el Gte. de Proyectos. Solicitamos excluir el requerimiento o en todo caso dejar como opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
Favor remitirse a los requerimientos técnicos solicitado en el PBC. Y la repuesta de la consulta Nro. 4.		

Consulta 10 - En el punto 3.1 Condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
4. En el punto 3.1 indica que luego de 6 meses el soporte queda a cargo del Oferente, creo que está mal, ¿debería ser la Convocante?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
En este caso la observación es correcta de la Convocante así también aclaramos que en el apartado de D. Soporte está bien claro el alcance del soporte en donde se especifica lo siguiente: El oferente deberá garantizar soporte técnico sobre la disponibilidad y errores de la plataforma de manera ilimitada por 6 meses.. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 11 - INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
¿Cuál es el objetivo que contar con inteligencia artificial?, ¿Podrían citar los casos de uso concretos?. Solicitamos esto debido a que uno de los requerimientos citados para la IA puede ser efectuado sin IA		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
En el pliego se detalla los requerimientos de la IA. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 12 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
El plazo de implementación solicitado (30 días) no es realista para un proyecto de esta envergadura. ¿Es posible extenderlo a un plazo mayor a definir una vez relevados los procesos a ser digitalizados/automatizados?y solicitar minimamente sea 6 meses sujeto a la aclaración de la envergadura del proyecto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
Se precisa que el software esté funcionando en los plazos indicado en el PBC, Favor remitirse al PBC.		

Consulta 13 - El oferente deberá incluir en su oferte las fuentes de desarrollo del software ofertado.

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
en este punto solicitamos a la convocante poder aceptar la aplicación alojada en el servidor de la convocante, ya que con esto también se garantiza la solución de cualquier problema que pueda suceder por que esto ya viene incluido con la cotizacion del software. Ademas que es una limitante para otras empresas de poder participar en este llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
Como se menciona en el PBC la convocante precisa la entrega de las fuentes de desarrollo del software ofertado. Favor remitirse en el PBC		

Consulta 14 - Requerimiento

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023

Solicitamos a la convocante poder considerar como opcional estos puntos del PBC
* El software deberá contar con un editor de texto integrado
* El software deberá contar con la opción de editar un documento mientras este no se encuentre firmado digitalmente.
De modo a dar mayor participacion a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023

Son requerimientos que fueron estudiados y se precisa que el software cuente con dichas funciones. Favor remitirse al PBC.

Consulta 15 - Requerimiento

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023

Solicitamos a la convocante poder aceptar soluciones alojadas en la nube ya que esto no estara ocupando lugar en el servidor de la convocante y todo los procesos se realizarian de forma mas facil y daria mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023

Favor remitirse al PBC, se aclara correctamente que no se aceptaran soluciones en la Nube, ya que esto conlleva gastos mensuales o anuales.

Consulta 16 - Modificaciones al PBC

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023

Se solicita a la convocante aclarar los puntos expuertos en el documentio de aclaraciones publicado en fecha 09 de junio. En este documento se hace referencia a modificaciones al Pliego de Bases y Condiciones que no se ven reflejados en lo publicado en el Portal del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023

El documento "aclaraciones" adjunto al SICP, es el documento con el que la convocante dio respuesta a las observaciones realizadas por la DNCP al PBC, el cual fue publicado luego de subsanar las observaciones realizadas, el Pliego publicado en la actualidad es la base concursal que todos los potenciales oferentes deben de cumplir.

Consulta 17 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023

Se solicita a la convocante aclarar la certificacion requerida para el profesional de Product Manager, y por qué es necesario. Ya que en las certificaciones requeridas para el perfil es en realidad solicitado un certificado de Project Manager

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023

Favor remitirse a los requerimientos técnicos solicitado en el PBC. Y la repuesta de la consulta Nro. 4.

Consulta 18 - Hardware Necesario

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
Se solicita discriminar los items solicitados en cuanto a hardware y software. Ya que luego de la visita tecnica se percibió que esto implicaría gran parte del presupuesto ya que hay que proveer equipos que en teoría deberían de estar en funcionamiento en el datacenter de la institución		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
La visita técnica, fue para que cada oferente interesado conozca y pueda prever en detalle los requerimientos técnicos para que el software ofertado pueda funcionar correctamente		

Consulta 19 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
Se solicita exluir el lo requerido para el Gerente de proyectos: Debera contar con Registro Profesional MOPC y Regitstro Profesional como técnico en Telecomunicaciones emitido por la CONATEL. Ya que no se ve como indispensable tal registro para el GERENTE DE PROYECTOS y tampoco es indispensable para la instalacion de equipos de hardware		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
Favor remitirse a los requerimientos técnicos solicitado en el PBC. Y la repuesta de la consulta Nro. 1.		

Consulta 20 - Plazos de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2023
Se recomiendo reajustar los plazos de entrega atendiendo a la complejidad del proyecto solicitado y la inposibilidad técnica de llevar a cabo el proyecto en el tiempo determinado, sobre todo atendiendo a estandares de calidad en cuanto al modulo IA		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2023
Se precisa que el software esté funcionando en los plazos indicado en el PBC, Favor remitirse al PBC.		