Consultas Realizadas

Licitación 434425 - SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET

Consulta 1 - ISO DEL OFERENTE

Consulta	Fecha de Consulta	13-09-2023

EXCLUSIVAMENTE ITEMS 2 y 3 Certificado de Calidad ISO 9001 y/o Gestión de Servicios de TI (ITSM) ISO 20000 vigente en sus procesos de implementación de sistemas/servicios. Se exigirá la presentación junto con la oferta la documentación que avale este
requisito. EXIGIDO
Consultamos a la convocante la posibilidad de excluir o estabelcer como opcional el requerimiento de dicha condición, la inclusión de la misma solo evidencia el direcciónamiento en favor de la empresa TEISA. De esa manera desestimula la participación en igualdad de condiciones.

Solicitamos se argumente la necesidad del ISO para la activación de las licencias, las mismas se tratasn de renovaciones de licencias, no implica la compra/implementación del hardware de las marcas solicitadas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2023

En primer lugar, deseamos enfatizar que los requisitos de certificación ISO 9001 y ISO 20000 NO están sujetos a exclusión ni a ser establecidos como opcionales. Estos requisitos son fundamentales y no se han diseñado para favorecer a ninguna empresa en particular, como sugieren en su consulta.

La inclusión de estos requisitos en nuestras Especificaciones Técnicas tiene un propósito claro: garantizar la calidad y la excelencia en los servicios que buscamos para la AFD. Nuestra prioridad es contar con un proveedor que pueda ofrecer un nivel óptimo de calidad en la prestación de servicios de soporte y extensión de garantía de equipos de comunicación de hardware y software.

Por tanto, es necesario que los proveedores cumplan con estos estándares reconocidos internacionalmente, ya que respaldan la excelencia y la mejora continua en la prestación de servicios de TI. Estas certificaciones no solo son un indicador de calidad, sino también una garantía de que el proveedor tiene la capacidad técnica y la gestión adecuada para brindar servicios de alto nivel para una institución financiera de segundo piso como lo es la AFD, cuyos servicios son tan críticos o más que una banca de primer piso por la criticidad de sus servicios para con las instituciones del estado así como para con los socios de negocios como son los bancos y las cooperativas por citar solo dos ejemplos.

Reiteramos que estos requisitos no se relacionan única y exclusivamente con la activación o renovación de licencias con ha manifestado, sino también con el soporte técnico y la gestión de servicios en el contexto de la prestación para el soporte y extensión de garantía de equipos, los mismos que están desglosados in extenso en los ítems mencionados en su consulta previamente, que sugerimos lo pueda volver a analizar en detalle para apreciar realmente la magnitud de lo solicitado en el presente llamado.

La finalidad es clara: asegurar que el proveedor adjudicado pueda cumplir con los estándares de calidad exigidos independientemente del que resultará adjudicado en el llamado, manifestando que la AFD como institución es ampliamente reconocida como su paradigma de transparencia y eficiencia en la gestión de recursos. Desde su fundación, ha mantenido un celoso compromiso con la preservación del erario. Todos los profesionales que formamos parte de esta institución estamos firmemente orientados hacia el fortalecimiento de nuestro país, contribuyendo activamente desde nuestras respectivas funciones para alcanzar este objetivo común.

Consulta 2 - Período de Cobertura ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2023
En relación al período de cobertura de soporte de fábrica solicitado para el ITEM 2: Consultamos amablemente a la convocante indique las fechas de vencimiento esperado de dicho soporte de fábrica de modo al correcto armado de la propuesta y que los equipos sean cubiertos conforme a lo solicitado dentro del PBC"		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
Se requiere que las fechas de soporte con fábrica modalidad producción 24x7 de todos los equipos del ítem 2 sean hasta el 31-12-2024 - Favor remitirse a la Adenda N°1.		

Consulta 3 - Certificación de al menos 1 (un) CCDP

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2023
Solicitamos amablemente a la convocante rectificar el pedido de “Certificación de al menos 1 (un) CCDP” y reemplazarlo por una certificación CCIE, esto dado que la certificación solicitada ya no se encuentra en vigencia actual por el fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
La certificación solicitada ha sido suprimida - Favor remitirse a la Adenda N°1.		

Consulta 4 - Certificación de al menos 1 (un) CCDP

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2023
Solicitamos amablemente a la convocante rectificar el pedido de “Certificación de al menos 1 (un) CCDP” y reemplazarlo por una certificación CCIE, esto dado que la certificación solicitada ya no se encuentra en vigencia actual por el fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
La certificación solicitada ha sido suprimida - Favor remitirse a la Adenda N°1.		

Consulta 5 - Certificado de Calidad ISO 9001 y/o Gestión de Servicios de TI (ITSM) ISO 20000 vigente

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2023
olicitamos amablemente a la convocante rectificar el pedido de “Como garantía en cuanto a su capacidad para prestar servicios de calidad, la empresa oferente deberá incluir documentos que atestigüen tener Certificado de Calidad ISO 9001 y/o Gestión de Servicios de TI (ITSM) ISO 20000 vigente en sus procesos de implementación de sistemas/servicios. Se exigirá la presentación junto con la oferta la documentación que avale este requisito. EXIGIDO” y considerar las certificaciones de ITIL, dado que la misma forma parte de lo requerido en Gestión de Servicios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
Reconocemos la importancia de ITIL en la Gestión de Servicios de TI, es por dicha importancia que la misma se encuentra solicitada en el ítem 2. Sin embargo, dicha documentación no reemplazará al Certificado de Calidad ISO 9001 y/o la Gestión de Servicios de TI (ITSM) ISO 20000 vigente. En consecuencia, favor remitirse a lo solicitado en el pliego de bases y condiciones.		