

## Consultas Realizadas

### Licitación 435068 - Servicio de copiado

Consulta 1 - Item 1- Interfaces estandar 1 Ethernet Gigabit, 3 USB, NFC, Y LAN Inalambrico

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
Al respecto solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con 2 entradas USB, la funcion NFC y LAN inalabrimco como OPCIONAL		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
Todos los requerimientos se basaron en las necesidades de la institución. Además, existen varias marcas y modelos en el mercado que cumplen con lo requerido. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 2 - Con relación a la Impresora Multifunción Láser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
(Fotocopiadora/impresora/escáner digital) - Considerando el porte del equipo requerido, solicitamos sean aceptados equipos con Wifi y NFC adicional, ya que esto no implicaría la limitación de ninguna función o puerto del equipo, trayendo consigo mayores beneficios en el uso diario del mismo, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
Todos los requerimientos se basaron en las necesidades de la institución. Además, existen varias marcas y modelos en el mercado que cumplen con lo requerido. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 3 - Item 1: Caracteristicas de Impresion:

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
Solicitamos respetuosamente a la Convocante, eliminar la funcin "EXPIRACION DE TIEMPO DE TRABAJO" ya que no toda la marcas comercializada en nuestro país posee dicha funcin y limita la participacion de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
Se solicita esta función a modo de evitar el uso indebido de hojas y tóner resultante de impresiones improductivas. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 4 - Item 1: Bandeja de Entrada: 1 bandeja de 530 hojas hasta tamaño oficio

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
En este punto solicitamos a la Convocante sean aceptadas equipos con bandeja principal de 500 Hojas hasta tamaño oficio ya que existe infima diferencia y posibilitará mayor participacion de oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
Se solicita esta capacidad a modo de evitar constantes recargas de papel y agilizar el flujo de copias e impresiones, considerando que los equipos serán compartidos por multiusuarios, además existen varias marcas y modelos que cumplen con lo requerido. Favor ajustarse al PBC.		

## Consulta 5 - Con relación a la Impresora Multifunción Láser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	
(Fotocopiadora/impresora/escáner digital) - Solicitamos sea excluido el parámetro "Tiempo de calentamiento desde el modo en espera: hasta 15 segundos o menos.", atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido (con tecnología láser, equipos de mayores capacidades de producción) cuyo valor oscila entre los 70 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.	19-09-2023	

Consulta	Fecha de Consulta	
Es requerido que estos equipos cuentan con un tiempo de respuesta adecuados a las áreas críticas a las que serán asignadas. Se establece claramente en el PBC la segmentación por TIPOS para que se comprenda el nivel de Producción y la Necesidad con la que cuentan las distintas áreas por lo que difícilmente pueda ser estandarizado por un criterio propio y no Institucional comprometiendo de sobremanera la productividad de los usuarios finales. Favor ajustarse al PBC.	20-09-2023	

## Consulta 6 - Con relación a las especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	
de la Impresora Multifunción Láser Monocromático (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) - Solicitamos sean aceptados equipos de las mismas prestaciones solicitadas (incluso de mayores prestaciones de productividad), con un año de lanzamiento de 2018 en adelante, considerando que ciertas marcas aun no han discontinuado los modelos lanzados desde ese año debido a la gran aceptación del mercado, tecnología de última generación y vigencia de uso, motivo por el cual los mismos siguen en proceso de fabricación. Esto no representa un perjuicio para la convocante pues se respetarán todos los demás requisitos productivos, por lo que no se resignará ningún parámetro de operación de los equipos requeridos; permitiendo así la participación de la mayor cantidad de oferentes en libre competencia con equipos vigentes y de última tecnología.	19-09-2023	

Consulta	Fecha de Consulta	
Con relación al año de lanzamiento 2019 en adelante se busca evitar la obsolescencia, contar con tecnología de vanguardia, incluso por la incorporación aplicaciones de software y componentes no solicitados explícitamente, pero que vienen de la mano con una renovación tecnológica, atendiendo a la vorágine de las actualizaciones en el ámbito de productos que son mejorados frecuentemente por todos los fabricantes, otorgando importantes beneficios funcionales. Por esto, Favor ajustarse al PBC.	20-09-2023	

## Consulta 7 - Con relación a la Impresora Multifunción Láser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	
(Fotocopiadora/impresora/escáner digital) - Solicitamos pueda ser considerado como opcional el requerimiento de característica de impresión: tamaños mixtos de papel, ya que solo una marca en el mercado local cumple con lo solicitado en el porte del equipo requerido, teniendo que, los demás oferentes, ofertar equipos de mayor porte, limitando así su participación no pudiendo competir en precios.	19-09-2023	

Consulta	Fecha de Consulta	
Se solicita este requerimiento a los efectos de ahorrar tiempo y papel, ya que el equipo selecciona automáticamente un formato de papel que coincide con el tamaño del original. Favor ajustarse al PBC.	20-09-2023	

## Consulta 8 - Item 1: Características de Impresión:

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
En este punto solicitamos respetuosamente a la CONVOCANTE que el requerimiento "Expiración de tiempo de trabajo sea suprimido ya que esta función tiene poca incidencia en la operativa de los equipos de copiados y además solo algunas marcas comercializadas en nuestro país traen incorporada dicha función y limita la participación de potenciales oferentes .-		

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
Se solicita esta función a modo de evitar el uso indebido de hojas y tóner resultante de impresiones improductivas. Favor ajustarse al PBC.		

## Consulta 9 - Item 1: Tiempo de calentamiento desde el modo en espera:hasta 15 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
En este punto solicitamos a la CONVOCANTE sean aceptados equipos con tiempo de calentamiento de 25 segundos o menos en el modo encendido , ya que la diferencia es infima y no limitará la participación de oferentes.-		

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
Es requerido que estos equipos cuentan con un tiempo de respuesta adecuados a las áreas críticas a las que serán asignadas. Se establece claramente en el PBC la segmentación por TIPOS para que se comprenda el nivel de Producción y la Necesidad con la que cuentan las distintas áreas por lo que difícilmente pueda ser estandarizado por un criterio propio y no Institucional comprometiendo de sobremanera la productividad de los usuarios finales. Favor ajustarse al PBC.		

## Consulta 10 - Item 1: Formato de Archivo generados en la función de escaneo: PDF (con OCR)

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
En este punto consultamos a la Convocante si serán aceptados equipos con la función PDF con OCR como requisito Opcional ya que solo algunas marcas traen incorporado en forma estandar la mencionada función y a la vez permitir la participación de los potenciales oferentes del rubro.-		

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
El requerimiento de esta función se debe a la necesidad extraer datos que puedan reconocerse como texto a partir de una imagen leída y crear así un archivo PDF que permita realizar búsquedas, procesos que se realizan constantemente en la institución. Favor ajustarse al PBC.		

## Consulta 11 - Tecnología de impresión Laser

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2023
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tecnología de impresión led ya que es una tecnología nueva y que también tienen otras marcas		

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2023
Solo se aceptarán equipos con tecnología de impresión láser. Favor ajustarse al PBC.		

## Consulta 12 - Bandeja de entrada de papel de 530 hojas

Consulta	Fecha de Consulta	
Consultamos a la convocante si podria bajar este requerimiento a minimo 500 hojas ya que este es el estandar del mercado del equipo solicitado ya que esto seria una limitante para las demas marcas de participar	20-09-2023	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Se solicita esta capacidad a modo de evitar constantes recargas de papel y agilizar el flujo de copias e impresiones, considerando que los equipos serán compartidos por multiusuarios, además existen varias marcas y modelos que cumplen con lo requerido. Favor ajustarse al PBC.	20-09-2023	