

## Consultas Realizadas

# Licitación 437057 - Consultoria para realización del Manual de Procedimientos de la D.G.A.

### Consulta 1 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
En el Término de Referencia se menciona el Desarrollo y Documentación del Procedimiento, ¿Se tendría un inventario de cuántos Manuales de Procedimientos se tiene establecido diseñar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2023
Al respecto, se informa que no se cuenta actualmente con un número exacto de manuales de procedimientos, debido a que existen procedimientos que deben actualizarse y unificarse, así como crearse nuevos.		

### Consulta 2 - Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
En el TDR se mencionan la cantidad de cargos en donde se cuenta con 8 Direcciones ¿Cuáles serían las 8 Direcciones?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2023
A continuación, se detallan las direcciones dependientes de la Dirección General Administrativa: 1. Dirección de Gabinete de la D.G.A., 2. Dirección de Patrimonio, 3. Dirección de la Unidad Operativa de Contrataciones, 4. Dirección de Mantenimiento, 5. Dirección de Servicios Generales, 6. Dirección de Suministros, 7. Dirección de Transporte, 8 Dirección de Control de Ejecución de Contratos.		

### Consulta 3 - Fecha de Consultas y fecha de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2023
Fecha limite para realizar consultas viernes 03/11 y fecha para presentar ofertas lunes 06/11. Solicitamos mas tiempo para la entrega de ofertas, evaluar las respuestas a las consultas y trabajar en la propuesta tecnica. Solicitamos una prorroga de tiempo de oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2023
Se ha realizado la Adenda modificatoria.		

## Consulta 4 - Aclaración puntaje Experiencia específica pág 22 Carta de invitación

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2023
Dice: Experiencia específica de la empresa consultora (o consultor individual): [0 - 40] Se otorgará 15 puntos por la experiencia del oferente por cada contrato de Elaboración de Manual de Procedimiento en Instituciones Publicas y/o Privadas, hasta un máximo de 40 puntos. No coinciden los puntos por cada experiencia y el total del criterio. Cómo se debe interpretar este punto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2023
Se ha realizado la Adenda modificatoria.		

## Consulta 5 - Aclaración formación requerida personal clave Pag 22 Carta de invitación

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2023
Dice: Se otorgará 20 puntos por cada personal clave que cuente con Maestría en Administración de Empresas, Auditoría, Organización y Métodos, Planificación Estratégica, Administración Pública, Asuntos Públicos, Políticas Publicas y/o Certificaciones Internacionales en materia de gestión de Calidad, Organización y Métodos, hasta un máximo de 40 puntos.*Completar Formulario TEC-6 *Presentar Copia de Títulos, Certificados, con la certificación de la carga horaria de la casa de estudio. Cómo se debe entender esta frase: Certificaciones Internacionales en materia de gestión de Calidad, Organización y Métodos. Es certificación de cursos? Se equiparan a Maestrías? La certificación de la carga horaria aplica para las Maestrías? o aplica para la Certificación internacional en materia de gestión de Calidad, Organización y Métodos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2023
Se ha realizado la Adenda modificatoria.		

## Consulta 6 - Producto a obtener Pág 35 de la Carta de invitación

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2023
Existe una estimación de la cantidad de Procedimientos que deben ser elaborados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2023
Al respecto, se informa que no se cuenta actualmente con un número exacto de manuales de procedimientos, debido a que existen procedimientos que deben actualizarse y unificarse, así como crearse nuevos.		