



VICEPRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA
DEL PARAGUAY



VP_UOC_Nota 070/17

Asunción, 05 de mayo de 2017

Señor
Dr. Santiago Jure Domaniczky
Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas – DNCP
Ciudad

Ref.: Llamado – ID Nº 326.081 -
CD Nº 09 / 2017 “ADQUISICIÓN DE TINTAS Y TONER”

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con motivo de hacer referencia a la Nota DNCP/DNC/Nº 9715/2017 en relación con el llamado CD Nº 09/2017 “ADQUISICIÓN DE TINTAS Y TONER” – ID 326.081, a través de la cual se indican observaciones y/o recomendaciones en lo que refiere a que las especificaciones dirigen a marcas específicas, sobre lo que aclaramos:

1º - Que a continuación de la solicitud vuestra de “excluir numeración de las tintas y tóneres requeridos, pues ellas dirigen a una marca específica...”, exponen: **“Salvo justificación técnica y legal que deberá adjuntarse al presente llamado”**. En tal sentido, se ha solicitado un informe técnico del Departamento de TICs que adjuntamos a la presente, en la que manifiestan que en ocasiones anteriores ya han tenido la experiencia de inconvenientes causados por tintas incompatibles con las máquinas, y expresan entre otras cosas: *“Los inconvenientes que se ha presentado en las distintas dependencias de la Institución por el uso de los cartuchos de tintas y tóner proveídos por una empresa, que omito dar nombre. Estos cartuchos no eran originales de la marca de fabricación de las impresoras crearon problemas para la impresión, porque no eran reconocidos por las impresoras que contamos”* (sic). Además, hacen una recomendación: ***“Se aconseja la provisión de cartuchos originales compatibles con cada una de las impresoras especificadas, así se evitará poner en riesgo la performance, vida útil y buen desempeño de las impresoras”***

2º- Que en el concepto de protección y salvaguarda de los bienes del Estado, de la racionalidad en el uso de los recursos financieros, y en el marco del objeto y ámbito de aplicación de la Ley 2051/03 y su Decreto Reglamentario 21909/03, en cuanto a los Principios Generales de la Contratación Pública Nacional reza “Economía y Eficiencia”, y técnicamente el producto a ser adquirido puede generar daño en los equipos con los que se cuentan en la Institución, se estará infringiendo esos principios señalados. Es sabido técnica y científicamente, que con mantenimiento, y el cumplimiento de las instrucciones dadas por los fabricantes de productos, elementos, máquinas en general, hace con que la vida útil pueda ser acorde a lo previsto.

Al agradecer su atención lo saludo cordial y respetuosamente, haciendo extensivo a su distinguido equipo técnico.



Arq. Yolanda Valdés de Acosta Caballero
Coordinadora de la UOC



INFORME VP IN/INF 3/17

A: Abog. Miguel Ángel Britez Pereira, Director General Interino
Dirección General de Administración y Finanzas

De: Ing. Ind. Agustín Méndez, Dpto. TICs
Dirección General de Administración y Finanzas

Ref.: Informe y justificación técnica de pedido de compras de tintas
originales compatibles.

Fecha: Jueves, 04 de mayo de 2017



Me dirijo a usted a fin de presentarle mi parecer en relación al Memorándum UOC_082/17 (Se adjunta copias de tres hojas) enviado por la Coordinadora de la mencionada dependencia en fecha 04/05/2017.

En el año 2016, Sr. Director, hemos tenido la triste experiencia con una empresa, a quien se le adjudicó la provisión de tintas y tóner originales, pero de otra marca original distinta a la marca de las impresoras y tóner con que cuenta la Institución, que ocasionó múltiples inconvenientes, tanto con las impresoras de mayor porte con tóner, como también con las impresoras pequeñas, resultando la pérdida de un montón de papeles con impresiones de pruebas, además de señales de rechazo de los cartuchos y tóner que no sea de su propia marca, demás está mencionar los malos ratos que pasa el usuario que debe presentar documentos impresos.

Los inconvenientes que se ha presentado en las distintas dependencias de la Institución por el uso de los cartuchos de tintas y tóner proveídos por una empresa, que omito dar nombre. Estos cartuchos no eran originales de la marca de fabricación de las impresoras crearon problemas para la impresión, porque no eran **reconocidos** por las impresoras con que contamos.

Los cartuchos tienen chip para el reconocimiento de que están conectados a la impresora, otros cartuchos de tinta tienen los conectores directo en los conectores junto al cabezal de la impresora. Además, las impresoras también tienen sensores que detectan que los cartuchos o tóner no son originales de su misma fabricación como mencioné. Por esta razón inclusive no aceptan algunas impresoras, los cartuchos originales recargables, pues ya tienen contabilizados las cantidades de páginas impresas.

VICEPRESIDENCIA	
DE LA REPUBLICA	
PARAGUAY	
DIRECCION GRAL. DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	
RECIBIDO POR:	Gilvanes González Robles
FECHA:	04/05/17
HORA:	14:59
FIRMA:	GILVANES G



Los cabezales de las impresoras son independientes a los cartuchos de tintas en algunos casos, pero en otras no y esa es la razón por la que se produce el rechazo de los cartuchos de tintas y tóner. Muchas veces requiere hacer la limpieza de los chips en los cartuchos, pero no garantiza que con solo eso se logre una solución.

Otra razón por la que se puede presentar el error de que la impresora no reconozca los cartuchos es porque hemos sacado los cartuchos y cuando lo ponemos estos no se reconocen, todo se debe a que estos no están haciendo un contacto correcto con la impresora.

Si el cartucho de tinta se ha recargado es imposible que la impresora reconozca el cartucho de tinta antes de resetearlo con algún instrumento de resetear o cambiar el chip de reconocimiento del cartucho.

Estos cartuchos de tinta tienen un chip el cual cuenta las páginas automáticamente, a medida que vamos imprimiendo la impresora procesa todas las páginas que se imprimen y cuando la impresora ha impreso una cantidad de páginas para la que está programado el cartucho, no importa que recarguemos el cartucho de tinta este no será reconocido como que tiene tinta. Si el cartucho de tinta se ha agotado ya la impresora no lo reconocerá.

Se aconseja la provisión de cartuchos originales compatibles con cada una de las impresoras especificadas, así se evitará poner en riesgo la performance, vida útil y buen desempeño de las impresoras.

Es mi informe.

