

Asunción, 05 de Junio de 2020

**SEÑORES: MINISTERIO DE HACIENDA**

**De: TECNOPLAN (Tecnología Planificada S.A)**

Esperando sea de su agrado, les saludamos muy Atentamente.-

Atentos a su solicitud, nos es grato presentarles nuestra oferta sobre los productos solicitados por Usted., con las condiciones comerciales, las características y la actualización de los precios que se detallan a continuación:

items	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
1	Equipo Perimetral Forti500E Modalidad Llave en Mano	1	380.000.000	380.000.000
<b>TOTAL GENERAL EN GUARANIES</b>				380.000.000.

PLAZO DE ENTREGA: 30 días

Forma de pago: Contado (50% con la Orden de Compra y 50% contra entrega de equipos)

VALIDEZ DE LA OFERTA: 7 (Siete) días a partir de la fecha de la presente oferta.

**Dario Arzamendia**

Ejecutivo de Ventas

**TECNOPLAN**

Teléfono: 0994 342533

Dirección: Av. Bruno Guggiari N° 1034 C/ Fndo de la Mora

E-mail: tecnoplan20143@gmail.com

Asunción, 08 de Junio de 2020

**Señores**  
**Lic. José Cabrera**  
**Ministerio de Hacienda**  
**Presente.**

**Ref. J03250 Provisión e implementación de solución firewall**

Con todo el respeto a su tiempo y cumpliendo con lo acordado en conversaciones previas, ponemos a consideración suya la cotización de **Provisión e implementación de solución de firewall**.

En el presente se detallan las opciones de ítems cotizados y la propuesta económica.

Al mismo tiempo de agradecer la confianza depositada en nuestra empresa para la realización de los trabajos, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o dudas con respecto al objeto de esta nota.

Atentamente.

**Juan Osorio**  
***Blue Ocean Company S.A.***  
***Asunción Paraguay***  
***Teléfono: 595 021 238 2813***  
***[www.blueocean.com.py](http://www.blueocean.com.py)***

## 1. Propuesta técnica

Se propone una solución de seguridad integral, que permita ofrecer al **Ministerio de Hacienda** servicios para proteger su infraestructura interna, tanto de amenazas internas como externas a la red, y emplear sus recursos tales como enlaces a Internet de una manera óptima y garantizando la alta disponibilidad de su conectividad.

Se propone implementar un nuevo equipo **NGFW (Next Generation Firewall)** en el borde de la red. Dicho equipo permitirá:

- Soportar los requerimientos actuales y futuros de la red en cuanto a throughput y conexiones concurrentes,
- Gestión óptima del ancho de banda disponible. Utilización de todos los enlaces a internet disponibles, en configuración load balancing/failover.
- Garantizará al administrador de red una visión integral y en tiempo real de las estadísticas de uso de la red, lo cual,
- Permitirá agilizar las tareas de troubleshooting.

El **NGFW** estará abocado a proveer protección esencial contra las amenazas de las siguientes maneras:

- Evitando intrusiones,
- Bloqueando el malware
- Impidiendo el acceso a contenido web posiblemente dañino.

Incluye características básicas imprescindibles como acceso remoto seguro, VPN de sitio a sitio y balanceo de carga/failover de múltiples enlaces WAN, todo ello combinado con la sencillez de uso y el valor agregado de informes de ataques bloqueados, uso de ancho de banda, sitios web visitados, entre otros.

## 2. Resumen de la inversión

Solución de seguridad perimetral de próxima generación		
ITEMS	CONCEPTO	CANTIDAD
1	Solución de seguridad perimetral SONICWALL NSA 4650. Hardware de Alta Disponibilidad. Licencias de Seguridad Avanzada, Administración, Reportes y Analíticas por 3 años. Implementación llave en mano. Transferencia de Conocimientos Realizada por Ingenieros Certificados (20 Hs)	1

RESUMEN INVERSION POR ITEM			
ITEMS	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO EN Gs.
1	Solución de seguridad perimetral de próxima generación en alta disponibilidad con protección de amenazas avanzadas y analíticas	1	€ 302.980.000

**Son en total Gs. 302.980.000 (Guaraníes Trescientos Dos Millones Novecientos Ochenta Mil) USD. IVA Incluido**

## 3. Condiciones Generales

- **La propuesta es llave en mano. Servicios Profesionales, Firewall y Licencias de Seguridad no se proveen por separado.**
- **Los ítems de Licencias de Reportes, y Hardware de Alta disponibilidad son opcionales.**
- **La propuesta se encuentra dimensionada y validada por ingenieros de la marca en base a los requerimientos actuales y futuros.**
- El plazo de entrega de los equipos es de 45 días, desde la confirmación de la cotización.
- El plazo de implementación es de 10 días hábiles.
- Los valores descriptos de los productos están expresados en Dólares e incluyen el IVA.
- Los trabajos serán llevados a cabo en forma conjunta y coordinada con el Cliente.
- Trabajos adicionales a lo pactado podrán variar los plazos de entrega según la etapa en que ocurrieran.
- En caso que los trabajos se vayan ampliando de acuerdo a vuestros requerimientos, se pueden ampliar los costos dentro del mismo contexto.
- Toda la información ya sea comercial o técnica involucrada en la presente cotización y el desarrollo del proyecto, como así los productos involucrados, tendrá carácter de Confidencial.
- A la aprobación del presupuesto, se prevé la elaboración de un cronograma de trabajo en conjunto con personal técnico del Cliente.
- Los trabajos de instalación tienen una garantía de 6 meses a partir de la entrega de la obra.

#### **4. Forma de Pago**

- A coordinar con el cliente.
- Toda controversia o diferencia relativa a este contrato, su ejecución y liquidación, se resolverá por los tribunales ordinarios de la ciudad de Asunción. En todo caso, este contrato presta mérito ejecutivo por ser una obligación clara, expresa y exigible para las partes. Este Contrato de Prestación de Servicios se firma en dos ejemplares del mismo tenor para las partes, en ASUNCION a los ..... ( .....) días del mes de ..... del 2020.



## **SOLUCION PERIMETRAL**

**MINISTERIO DE HACIENDA**

|

09-06-2020 11:38 AM

**Cotización N° CIDIPY-201900907**

## Cidicom Paraguay

Cidicom Soluciones S.A. Paraguay, cuenta con oficinas propias en la ciudad de Asunción, con presencia desde hace 5 años, la organización con más 20 años en el mercado argentino, ofreciendo soluciones y productos de valor agregado con visión de innovación, creando Valor para nuestros clientes, además es una extensión regional de Arnaldo C. Castro S.A. Uruguay- organización regional referente en la provisión de tecnologías de vanguardia. Cumpliendo 81 años en el mercado de Uruguay avalan su respaldo y solidez institucional, logrando posicionarnos como los socios tecnológicos preferentes de organizaciones nacionales e internacionales.

### Misión

Nuestra misión es mejorar con valor los procesos de gestión ofreciendo las últimas y mejores tendencias en Tecnología de la Información & Comunicación (TIC) con Soluciones Integrales de TI y Servicios Profesionales, bajo estrictas normas de calidad.

### Visión

Nuestra visión es ser los Socios Tecnológicos referentes de organizaciones locales e internacionales, implementando soluciones abiertas e integrales con Alto Valor Agregado.

### Compromiso

De esta manera contribuir al éxito de nuestros clientes, ponemos el máximo esfuerzo en satisfacer y anticipar requerimientos. Potenciar la eficacia del sistema de gestión y alinear la Tecnología en beneficio directo del negocio de los clientes, donde hacemos aportes profesionales y efectivos para alcanzar la mejora continua.

### Nuestro equipo Humano

Somos una organización cuyo enfoque profesional y profunda vocación de servicio considera al Capital Humano y la Mejora Continua los ejes centrales sobre los que gira nuestra gestión. Cidicom Soluciones Argentina y Paraguay junto a Arnaldo C. Castro S.A. cuentan con más de 400 profesionales especializados en brindar e integrar las soluciones de IT más aptas y convenientes creando valor para su negocio. Cuenta en su portafolio la integración y las capacidades de los servicios profesionales y productos que cumplen con las normativas y estándares para empresas públicas y privadas en varios países de Latinoamérica.

### Portafolio

#### Datacenters

- Desde el Concepto hasta la Operación
- Consultoría
- Integración
- Diseño
- Commissioning
- Certificaciones Uptime Institute
- Eficiencia Energética
- Monitoreo Proactivo-NOC
- DCIM-Modelo Operativo
- Valor para el Negocio



#### Infraestructura TI

- Alta Disponibilidad
- Servidores
- Almacenamiento y Respaldo
- Networking
- Cableado Estructurado
- Project Management
- Banca & Finanzas



#### Servicios Profesionales

- Gobierno de TI
- Frameworks (ITIL, ISO20000)
- Implementación Service Desk
- CMDB
- Managed Operations
- DevOps



#### Servicios & Soporte

- Field Services
- Outsourcing
- Software Support Specialist
- Instalación-Startup
- Service Desk
- Warranty Administration



#### Soluciones de Valor

- Business Intelligence
- Software Factory
- Gestión Documental



#### Infraestructura Cloud

- Virtualización
- Consultoría y Arquitectura
- Disaster Recovery Plan (DRP)
- Site de Contingencia
- Back as a Service (BaaS)



#### Uruguay

Julio Herrera y Obes 1626  
Montevideo, Uruguay  
(+598) 2902-7000  
info@arnaldocastro.com.uy

#### Paraguay

Bernardino Caballero N° 1099 e/ Sucre  
Barrio San Cristobal - Asunción, PY.  
+595 21 7289630/1  
ventas@cidi.com.py

#### Argentina

Adolfo Alsina 930 (C1088AAB)  
Capital Federal, Argentina  
(+5411) 5277-2434  
info@cidi.com.ar

## ¿ Porque Cidicom ?

En Cidicom Soluciones trabajamos con la vocación y el entusiasmo de brindar a nuestros clientes la más alta calidad de servicios en tecnologías de la información, logrando posicionarnos como los socios tecnológicos preferentes de organizaciones tanto nacionales como internacionales. Nos caracterizamos por ser referentes en innovación.

Aseguramos la satisfacción del cliente con productos, infraestructura, tecnología y experiencia probada mediante la entrega de servicios profesionales de calidad para su implementación con sólidos resultados en los más diversos ambientes de trabajo

Nuestro departamento de desarrollo dispone de 80 profesionales estables dedicados a diferentes tareas, entre los que destacamos las siguientes certificaciones:

- 7 Ingenieros Certificados Microsoft (MCSE)
- 25 Especialistas en productos Microsoft (MCP)
- 2 Ingenieros certificados Novell (CNE)
- 4 Especialistas certificados VMWARE (VCP)
- 4 Especialistas certificados en Oracle Solaris
- 6 Ingenieros certificados en Linux (LPI, Suse y RedHat)
- 5 Directores de Proyecto Certificados (PMP)
- 3 Especialistas ITIL Certified
- 3 Especialistas Certificados de Seguridad
- 4 Especialistas certificados Fortinet (FCNSA y FCNSP)
- 2 Ingenieros certificados en Checkpoint (CCSA y CCSE)
- 4 Especialistas Certificados EMC Specialist Support Engineer
- 2 Especialistas certificados Veeam Backup & Replication

Entre otras certificaciones.

Adicionalmente a las certificaciones mencionadas, se une la experiencia y trayectoria de trabajo con una gran variedad de empresas de tecnología, las cuales han distinguido al Departamento con las siguientes certificaciones:

Zimbra Value Added Reseller  
Microsoft Gold Certified Partner  
EMC Solution Provider Partner  
RedHat Certified Partner  
DELL PartnerDirect Premier  
Computer Associates VAR Partner  
Novell Platinum Partner y Novell Authorized Service Center  
Oracle Gold Partner y Oracle Service Provider Partner  
Symantec Enterprise Solution Partner  
Fortinet Gold Partner  
CheckPoint Silver Partner  
VMware Enterprise Solution Provider  
Veeam Platinum Pro Partner

Contamos con un departamento de Servicios Profesionales, con un amplio staff de ingenieros propios permanentes, dedicados exclusivamente al servicio de los clientes, organizados en las siguientes especialidades.

### Diseño y desarrollo de proyectos

- Consultoría en Normas de Seguridad
- Auditorías en Informática
- Implementación de Mesa de Ayuda
- Internet/Intranet/Extranet
- Portales
- Mensajería, colaboración
- Base de Datos, Datawarehousing
- Automatización de Centros de Cómputos
- Optimización y performance
- Respallos, Contingencia, Alta disponibilidad

### Comunicaciones y Seguridad

#### Informática

- Antispam
- IDS
- Firewall
- Content Inspection
- Single Sing On
- Identity Management
- Routing/Switching
- Convergencia

### Servicios de Soporte

- ManPower de especialistas informáticos
- Outsourcing
- Servicio de mesa de ayuda
- Administración y Operación en el sitio (transitoria o permanente)
- Soporte y mantenimiento técnico a través de abonos al departamento
- Consultoría, asesoría y servicios profesionales.
- Implantación de soluciones.

#### Uruguay

Julio Herrera y Obes 1626  
Montevideo, Uruguay  
(+598) 2902-7000  
info@arnaldocastro.com.uy

#### Paraguay

Bernardino Caballero N° 1099 e/ Sucre  
Barrio San Cristobal - Asunción, PY.  
+595 21 7289630/1  
ventas@cidi.com.py

#### Argentina

Adolfo Alsina 930 (C1088AAB)  
Capital Federal, Argentina  
(+5411) 5277-2434  
info@cidi.com.ar



## Propuesta Económica N° CIDIPY-201900907

Asunción, 09 de Junio de 2020

Propuesta válida hasta el 09-07-2020

La inversión de este proyecto se encuentra a continuación en la siguiente tabla.

Item	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Total
1	Firewall Cisco Firepower 2140	1,00	400.000.000.-	400.000.000.-
Total IVA Incluido				400.000.000.-
Monto total expresado en Guaraníes con IVA Incluido				

### Condiciones Comerciales

**Forma de Pago** A convenir

**Plazo de entrega** a convenir

En las hojas posteriores se encuentran las especificaciones técnicas de los equipos cotizados y las condiciones generales de comercialización

#### Solidario Martinez

Country Manager  
smartinez@cidi.com.py

#### Uruguay

Julio Herrera y Obes 1626  
Montevideo, Uruguay  
(+598) 2902-7000  
info@arnaldocastro.com.uy

#### Paraguay

Bernardino Caballero N° 1099 e/ Sucre  
Barrio San Cristobal - Asunción, PY.  
+595 21 7289630/1  
ventas@cidi.com.py

#### Argentina

Adolfo Alsina 930 (C1088AAB)  
Capital Federal, Argentina  
(+5411) 5277-2434  
info@cidi.com.ar

## Condiciones Generales de Comercialización

### Cotización

Los precios cotizados están expresados en Guaraníes y han sido calculados sobre la base de una operación A convenir.

### Impuesto al Valor Agregado

Los precios cotizados incluyen IVA.

### Forma de Pago

A convenir

### Mantenimiento de la Oferta

Nuestra oferta y el precio de los productos se mantendrán hasta el día 09-07-2020

### Instalación

Los precios cotizados no incluyen la instalación de los equipos ni software adicional alguno. Sin embargo ofrecemos a ustedes los servicios de nuestros departamentos de hardware y software en caso de que el Cliente lo estime necesario.

### Garantía

Los productos comercializados por CIDICOM S.A. han sido manufacturados con partes y componentes de acuerdo con las prácticas estándar de la industria. La garantía contra defectos de fabricación regirá a partir de la fecha de entrega del equipamiento adquirido. La garantía cubre a los equipos tal cual fueron originalmente configurados e instalados, no aplicable esto a equipos que hayan sido modificados, actualizados o de alguna manera alterados por cualquier persona no autorizada por CIDICOM S.A. Bajo condiciones normales de uso y frente a cualquier desperfecto de Hardware atribuible a falla de material o fabricación, CIDICOM S.A. reparará o reemplazará la parte defectuosa. Las partes reemplazadas pasarán a ser propiedad de CIDICOM S.A. Excepto por lo que aquí se detalla, CIDICOM S.A. no será responsable bajo ninguna circunstancia, por cualquier incidente, daños especiales, consecuencias, directa o indirectamente originados por desperfectos o reparaciones habituales efectuadas a los equipos. Como así también, sobre la destrucción o pérdida parcial o total de programas de software y/o datos almacenados.

### Alcance y exclusiones de la Garantía

Durante el plazo de garantía, y bajo los términos y condiciones establecidos en esta propuesta de cobertura de Garantía, CIDICOM S.A. reparará o reemplazará partes o componentes en falla bajo la modalidad de servicio On Site dentro del Departamento Central, en el horario de 8.00 a 17.30 hs.

### Exclusiones de la Garantía

De acuerdo a las condiciones establecidas por el fabricante y a las prácticas estándar de la industria, quedan excluidos de la cobertura de Garantía los siguientes trabajos y/o responsabilidades:

- La realización de trabajos eléctricos externos a los equipos
- Instalaciones eléctricas en general y suministro de materiales relacionados
- La reparación de daños o el aumento de tiempo de servicio, resultantes de no haber proporcionado el Cliente un ambiente adecuado para la instalación o del uso de materiales, componentes o insumos
- Reposición de elementos consumibles (cintas, rollos, cartuchos, filtros, medios magnéticos, etc. A modo de ejemplo: asistencia por problemas de Software, reinstalación, configuración de programas, aplicaciones o utilitarios, problemas de operación, detección y eliminación de virus y problemas consecuentes, etc.
- La reparación de daños, el aumento de tiempo de servicio o reposición de partes y repuestos que fuere a causa de la intervención de técnicos o personas no autorizadas por CIDICOM S.A., como así también aquellos provocados por accidentes, agua, incendio, rayos, inducciones, problemas eléctricos, negligencia, abuso o cualquier otro siniestro o agente externos.
- Las reconstrucciones y ajustes generales de las partes mecánicas de los equipos que por los años de continuo funcionamiento y/o haya expirado su vida útil para el que fue diseñada, y cuyas reparaciones y remplazos de partes no permitan que dicha unidad esté en condiciones satisfactorias de funcionamiento.
- Todos los servicios utilizados para solucionar cualquier inconveniente comprendido dentro de las exclusiones antes mencionadas o no explícitamente incluidos en las condiciones de garantía, serán facturados según las horas de técnico utilizadas a las tarifas vigentes al momento de la solicitud.

### Observaciones

Todos los precios son meramente REFERENCIALES.

#### Uruguay

Julio Herrera y Obes 1626  
Montevideo, Uruguay  
(+598) 2902-7000  
info@arnaldocastro.com.uy

#### Paraguay

Bernardino Caballero N° 1099 e/ Sucre  
Barrio San Cristobal - Asunción, PY.  
+595 21 7289630/1  
ventas@cidi.com.py

#### Argentina

Adolfo Alsina 930 (C1088AAB)  
Capital Federal, Argentina  
(+5411) 5277-2434  
info@cidi.com.ar