



Asunción, 07 de junio de 2017.

Señor  
Santiago Jure, Director Nacional  
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas  
E. S. D.

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con relación a la Nota DNCP/DNC/N° 13013/2017 correspondiente a la Nota de Observación o Recomendaciones al llamado a LCO N° 07/17 “Ampliación del Sistema de Telefonía para las Terminales Portuarias de la ANNP” – ID 328.968, referente al Punto 1 aclaramos lo siguiente:

Respecto al ISO 9001 o similar, es una norma internacional basada en estándares que especifica los requisitos para un Sistema de Gestión de Calidad, que demuestra que una empresa tiene capacidad de proporcionar productos y servicios con un nivel de calidad satisfactorio.

En el art. 4 inc. a) Economía y Eficiencia de la Ley 2051/03, se establece que los organismos y entidades garantizaran sus requerimientos de contratación, asegurando la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado Paraguay las mejores condiciones.

El Certificado de Calidad ISO 9001 o similar del bien o producto garantiza calidad del bien en sí. Sin embargo, se solicita certificaciones ISO 9001 del oferente, para garantizar no solo la calidad de los bienes o productos, sino también asegurar la calidad de los servicios, la entrega, el manejo y la implementación. Puesto que los potenciales oferentes que poseen dichas certificaciones cuentan con un sistema de gestión de calidad siguiendo estándares internacionales mundialmente aceptados y por sobretodo cuentan con procesos de implementación que son auditados periódicamente.

Los estándares EN 60950-1, IEC 60950 son normas de seguridad estándares que deben cumplir los equipos de tecnología de la información para resguardar la seguridad de los usuarios (operadores) y personal de servicio. El cumplimiento de estas normas de seguridad garantizan la reducción de riesgo de lesiones o daños por:

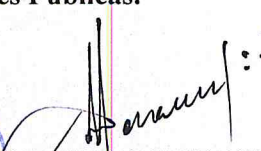
- Descarga eléctrica;
- Peligros relacionados a la electricidad;
- Fuego;
- Peligros relacionados al calor (quemaduras);
- Peligros mecánicos;
- Radiación;
- Peligros químicos.

Las normas EN 55024, EN 55022 Clase B y CISPR 22 Clase B, definen los límites mínimos que deben soportar los equipos de TIC's en materia de alimentación eléctrica. Dentro de las pruebas que se realizan dentro de la norma se encuentran: descargas eléctricas (ESD), transitorios eléctricos rápidos (EFT), sobretensiones, campos magnéticos de frecuencia de potencia, interrupciones de energía, interferencia de radiofrecuencia (RFI).

Estas pruebas garantizan a la ANNP que los equipos a ser adquiridos estén diseñados para operar en el entorno de Data Center junto con otros equipos críticos de la Institución.

**Por lo expresado anteriormente, con el certificado ISO 9001 o similar y las normas EN 55024, EN 55022 Clase B y CISPR 22 Clase B del oferente y de los bienes, se garantiza al Estado Paraguay, que los productos y servicios a ser adquiridos por el Estado cuenten con la calidad que aseguren al estado las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía y Eficacia inmenso en el Art. 4 de la Ley de Contrataciones Públicas.**



  
**Delidio Manuel Alarcón Battaglia**  
Unidad Operativa de Contrataciones  
Administración Nacional de Navegación y Puertos